



Programm schulisches Qualifikationsverfahren

Detailhandelsassistent/-in und Detailhandelsfachfrau/-mann

3. Juni bis 7. Juni 2024

**nachhaltig
erfolgreich**

Letzte Schultage für die Abschlussklassen

Dha 22-24

Mittwoch, 29. Mai 2024

Dhf 21-24

Freitag, 31. Mai 2024

Unterrichtsfreie Zeit für die ersten und zweiten Klassen

Montag, 3. Juni bis Freitag, 7. Juni 2024

Schlussfeier Qualifikationsverfahren 2024

Dienstag, 2. Juli 2024, 18.00 Uhr

Reformierte Kirche Herisau

Die erfolgreichen Absolventinnen und Absolventen erhalten an der Schlussfeier ihre Notenausweise und Eidgenössischen Fähigkeitszeugnisse respektive Berufsatteste.

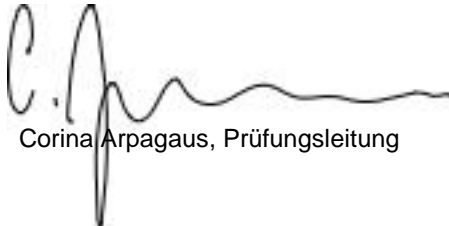
1 Merkpunkte

1. Lesen Sie den Prüfungsplan sorgfältig und übertragen Sie Ihre Einsätze in den persönlichen Prüfungsplan auf den folgenden Seiten. Erscheinen Sie frühzeitig zu den Prüfungen. Sollte Ihnen etwas unklar sein, so erkundigen Sie sich vor der Prüfung im Sekretariat oder bei der Prüfungsleitung.
2. Sie sind verantwortlich, dass Sie in jedem Fach geprüft werden. Falls Sie im Folgenden nicht in allen Fächern aufgeführt sind, melden Sie dies sofort der Prüfungsleitung.
3. Bringen Sie alle erlaubten Hilfsmittel selber mit. Als Benutzer/-in sind Sie für das einwandfreie Funktionieren der Geräte verantwortlich. Tritt eine Störung am Gerät auf, so besteht kein Anspruch auf eine Prüfungsverlängerung, eine Nachprüfung oder auf ein Ersatzgerät. Jedes Hilfsmittel darf nur von einer Kandidatin/einem Kandidaten benutzt werden. Die Lernenden dürfen während den Prüfungen weder Smartphone noch Smartwatch oder Smartglasses bei sich tragen.
4. Bitte beachten Sie, dass Sie von der kantonalen Behörde, welche Ihren Lehrvertrag genehmigt hat, bis spätestens Donnerstag, 27. Juni 2024 durch einen eingeschriebenen Brief über einen allfälligen Misserfolg orientiert werden.
5. Wer eine Prüfung selbstverschuldet verpasst, erhält von der Prüfungsleitung einen Nachprüfungstermin und muss eine Gebühr von CHF 100.00 bezahlen.
6. Sie sind verpflichtet, das Dokument «QV-Prüfungsordnung 2024» genau zu lesen und danach zu handeln. Sie finden dieses Dokument auf unserer Website.
7. Bringen Sie an Ihre Prüfungen einen gültigen amtlichen Ausweis mit. Möglicherweise werden Sie aufgefordert, diesen vorzuweisen.

Schulleitung und Lehrerschaft wünschen Ihnen viel Erfolg für die bevorstehende Prüfung.

Herisau, im April 2024

BBZ Herisau



Corina Arpagaus, Prüfungsleitung

Berufsbildungszentrum Herisau

Waisenhausstrasse 6

9100 Herisau

www.berufsschule.ch

Telefon +41 71 353 50 26

corina.arpagaus@berufsschule.ch

2 Detailhandelsassistenten/Detailhandelsassistentinnen

2.1 Verzeichnis der Kandidatinnen und Kandidaten

Nr.	Name	Vorname	Klasse
1	Basci	Lina	Dha 22-24
2	Dermaku	Selma	Dha 22-24
3	El Alam	Lyon	Dha 22-24
4	Milosevic	Milorad	Dha 22-24
5	Nuhiu	Erblin	Dha 22-24
6	Rusch	Domenic	Dha 22-24

2.2 Verzeichnis der erlaubten Hilfsmittel

Richtlinien

- Bringen Sie alle erlaubten Hilfsmittel selbst mit. Als Benutzer respektive Benutzerin sind Sie für das einwandfreie Funktionieren der Geräte verantwortlich.
- Tritt eine Störung am Gerät auf, so besteht kein Anspruch auf eine Prüfungsverlängerung, eine Nachprüfung oder auf ein Ersatzgerät.
- Jedes Hilfsmittel darf nur von einer Kandidatin respektive einem Kandidaten benutzt werden.
- Der Kandidat/die Kandidatin darf während den Prüfungen weder Handy noch Smartwatch bei sich tragen.

Handlungskompetenzbereich	Hilfsmittel
Alle HKBs	Für die Vorbereitung der Prüfungen sind Notizpapier, Schreibzeug und Kopfhörer zugelassen. Für die schriftlichen Prüfungen sind zudem Duden und Taschenrechner erlaubt.
HKB A	Drei Produkte aus dem Lehrbetrieb für das Rollenspiel mitbringen.

2.3 Prüfungen der Klasse Dha 22-24

HKB A		Montag, 3. Juni 2024		10 Minuten
Gesprächsanalyse				
S. Sutter		T. Christen, M. Sturzenegger		
Vorbereitung D02		Prüfung D01		Kandidat(inn)en
07.50-08.00 h		08.00-08.10 h		1
08.05-08.15 h		08.15-08.25 h		2
08.20-08.30 h		08.30-08.45 h		3
08.50-09.00 h		09.00-09.10 h		4
09.05-09.15 h		09.15-09.25 h		5
09.20-09.30 h		09.30-09.40 h		6

Ersatz: S. Kappenthuler

HKB A		Montag, 3. Juni 2024		10 Minuten
Rollenspiel				
S. Sutter		S. Mettler, M. Zähler		
Vorbereitung D02		Prüfung D01		Kandidat(inn)en
09.50-10.00 h		10.00-10.10 h		1, 2
10.10-10.20 h		10.20-10.30 h		3, 4
10.30-10.40 h		10.40-10.50 h		5, 6

Ersatz: S. Kappenthuler

HKB B		Montag, 3. Juni 2024		10 Minuten
Erfolgskritische Situation				
T. Christen, S. Sutter				
Prüfung D01		Kandidat(inn)en		
13.00-13.10 h		1		
13.15-13.25 h		2		
13.30-13.40 h		3		
14.00-14.10 h		4		
14.15-14.25 h		5		
14.30-14.40 h		6		

Ersatz: S. Kappenthuler

HKB A, B, D		Dienstag, 4. Juni 2024	07.50-09.20 h
Zimmer	Kandidat(inn)en	Aufsicht	
D03	1-6	S. Sutter	
	Information	07.50-08.00 h	
	Schriftliche Prüfung HKB A	08.00-08.20 h	
	Schriftliche Prüfung HKB B	08.30-08.50 h	
	Schriftliche Prüfung HKB D	09.00-09.20 h	

Ersatz: M. Zähler

HKB A			Dienstag, 4. Juni 2024	5 Minuten
Präsentation				
S. Sutter		S. Mettler, M. Zähler		
Vorbereitung D02	Prüfung D01	Kandidat(inn)en		
09.50-09.55 h	09.55-10.00 h	6		
10.00-10.05 h	10.05-10.10 h	5		
10.10-10.15 h	10.15-10.20 h	4		
10.45-10.50 h	10.50-10.55 h	3		
10.55-11.00 h	11.00-11.05 h	2		
11.05-11.10 h	11.10-11.20 h	1		

Ersatz: S. Sutter

HKB B		Dienstag, 4. Juni 2024	10 Minuten
Erfolgskritische Situation			
M. Sturzenegger, T. Christen			
Prüfung D03		Kandidat(inn)en	
09.55-10.05 h		1	
10.10-10.20 h		2	
10.25-10.35 h		3	
10.55-11.05 h		4	
11.10-11.20 h		5	
11.25-11.35 h		6	

Ersatz: S. Sutter

3 Detailhandelsfachleute

3.1 Verzeichnis der Kandidatinnen und Kandidaten

Nr.	Name	Vorname	Klasse
101	Ajruli	Zana	Dhf 21-24
102	Bekjiri	Anida	Dhf 21-24
103	Bösch	Carina	Dhf 21-24
104	Bösch	Marina	Dhf 21-24
105	Brülisauer	Regina	Dhf 21-24
106	Georgi	Chiara	Dhf 21-24
107	Giussoni	Ramona	Dhf 21-24
108	Haas	Dana	Dhf 21-24
109	Koller	Lea	Dhf 21-24
110	Manser	Riana	Dhf 21-24
111	Qufaj	Menali	Dhf 21-24
112	Schiegg	Aline	Dhf 21-24
113	Sonder	Nadine	Dhf 21-24
114	Sutter	Anja	Dhf 21-24
115	Ammann	Janic	Dhf 21-24
116	Derezic	Soraja	Dhf 21-24
117	Diethelm	Jana	Dhf 21-24
118	Frischknecht	Roman	Dhf 21-24
119	Ibraimi	Rinor	Dhf 21-24
120	Jegatheeswaran	Jesvin	Dhf 21-24
121	Makolli	Edon	Dhf 21-24
122	Oberholzer	Nina	Dhf 21-24
123	Osthues	Luna	Dhf 21-24
124	Schlenker	Samuel	Dhf 21-24
125	Signer	Raven	Dhf 21-24
126	Smolarz	Channa	Dhf 21-24
127	Trifkovic	Bojan	Dhf 21-24

3.2 Verzeichnis der erlaubten Hilfsmittel

Richtlinien

- Bringen Sie alle erlaubten Hilfsmittel selbst mit (Ausnahme: Englisch-Dictionary wird durch das BBZ zur Verfügung gestellt). Als Benutzer/-in sind Sie für das einwandfreie Funktionieren der Geräte verantwortlich.
- Tritt eine Störung am Gerät auf, so besteht kein Anspruch auf eine Prüfungsverlängerung, eine Nachprüfung oder auf ein Ersatzgerät.
- Jedes Hilfsmittel darf nur von einer Kandidatin/einem Kandidaten benutzt werden.
- Der Kandidat/die Kandidatin darf während den Prüfungen weder Handy noch Smartwatch bei sich tragen.

Fach	Hilfsmittel
Detailhandelskenntnisse schriftlich	Taschenrechner (netzunabhängig)
Deutsch schriftlich	Rechtschreibwörterbuch (kein elektronisches)
Englisch schriftlich	Wörterbuch: wird vom BBZ zur Verfügung gestellt
Wirtschaft schriftlich	Taschenrechner (netzunabhängig)

3.3 Prüfungen der Klasse Dhf 21-24

Deutsch schriftlich		Mittwoch, 5. Juni 2024	08.00-09.15 h
Zimmer	Kandidat(inn)en	Aufsicht	
C09/C10	101-127	S. Sutter	

Ersatz: T. Christen

Wirtschaft schriftlich		Mittwoch, 5. Juni 2024	10.00-11.15 h
Zimmer	Kandidat(inn)en	Aufsicht	
C09/C10	101-127	S. Sutter	

Ersatz: T. Christen

Dh-Kenntnisse schriftlich		Mittwoch, 5. Juni 2024	13.00-14.00 h
Zimmer	Kandidat(inn)en	Aufsicht	
C09/C10	101-127	S. Sutter	

Ersatz: T. Christen

Englisch schriftlich		Mittwoch, 5. Juni 2024	14.30-15.30 h
Zimmer	Kandidat(inn)en	Aufsicht	
C09/C10	101-127	S. Sutter	

Ersatz: T. Christen

Deutsch mündlich		Donnerstag, 6. Juni 2024		20 Minuten	
C. Huber		M. Zähler, S. Sutter		S. Mettler, T. Christen	
Vorbereitung D02	Prüfung	D01		D03	
08.00-08.20 h	08.20-08.40 h	101		102	
08.20-08.40 h	08.40-09.00 h	103		104	
09.00-09.20 h	09.20-09.40 h	105		106	
09.20-09.40 h	09.40-10.00 h	107		108	
10.10-10.30 h	10.30-10.50 h	109		110	
10.30-10.50 h	10.50-11.10 h	111		112	
11.10-11.30 h	11.30-11.50 h	113		114	

Ersatz: A. Wronna

Deutsch mündlich		Donnerstag, 6. Juni 2024		20 Minuten	
C. Huber		M. Zähler, S. Sutter		S. Mettler, T. Christen	
Vorbereitung D02	Prüfung	D01		D03	
13.20-13.40 h	13.40-14.00 h	115		116	
13.40-14.00 h	14.00-14.20 h	117		118	
14.20-14.40 h	14.40-15.00 h	119		120	
14.40-15.00 h	15.00-15.20 h	121		122	
15.20-15.40 h	15.40-16.00 h	123		124	
15.40-16.00 h	16.00-16.20 h	125		126	
16.00-16.20 h	16.20-16.40 h	127			

Ersatz: A. Wronna

Englisch mündlich		Freitag, 7. Juni 2024		20 Minuten	
S. Kappenthuler		S. Mettler A. Stürcken		M. Zähler, D. Kohegyi	
Vorbereitung D02	Prüfung	D01		D03	
08.00-08.10 h	08.10-08.30 h	101, 102		103, 104	
08.20-08.30 h	08.30-08.50 h	105, 106		107, 108	
09.00-09.10 h	09.10-09.30 h	109, 110		111, 112	
09.20-09.30 h	09.30-09.50 h	113, 114		115, 116	
10.10-10.20 h	10.20-10.40 h	117, 118		119, 120	
10.30-10.40 h	10.40-11.00 h	121, 122		123, 124*	
10.50-11.00 h	11.00-11.20 h	125, 126		127, 124	

Ersatz: S. Sutter

*wird nur beim 1. Durchgang bewertet