



## **Programm schulisches Qualifikationsverfahren**

### **Detailhandelsassistent/-in und Detailhandelsfachfrau/-mann**

**2. Juni bis 6. Juni 2025**

**nachhaltig  
erfolgreich**

#### **Letzte Schultage für die Abschlussklassen**

Dha 23-25	Montag, 26. Mai 2025
Dhf 22-25	Freitag, 23. Mai 2025

#### **Unterrichtsfreie Zeit**

Der Schulunterricht fällt vom Montag, 2. Juni bis Freitag, 6. Juni 2025 für alle Klassen im Detailhandel aus.

### **Schlussfeier Qualifikationsverfahren 2025**

**Dienstag, 1. Juli 2025, 18.00 Uhr**

**Reformierte Kirche Herisau**

Die erfolgreichen Absolventinnen und Absolventen erhalten an der Schlussfeier ihre Notenausweise und Eidg. Fähigkeitszeugnisse respektive Berufsatteste.

Eltern, Ausbilderinnen und Ausbilder, Expertinnen und Experten sind zur Abschlussfeier herzlich eingeladen.

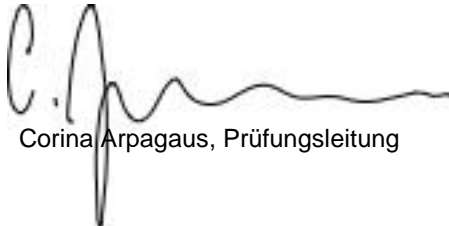
# 1 Merkpunkte

1. Lesen Sie den Prüfungsplan sorgfältig und übertragen Sie Ihre Einsätze in den persönlichen Prüfungsplan auf den folgenden Seiten. Erscheinen Sie frühzeitig zu den Prüfungen. Sollte Ihnen etwas unklar sein, so erkundigen Sie sich vor der Prüfung im Sekretariat oder bei der Prüfungsleitung.
2. Sie sind verantwortlich, dass Sie in jedem Fach geprüft werden. Falls Sie im Folgenden nicht in allen Fächern aufgeführt sind, melden Sie dies sofort der Prüfungsleitung.
3. Bringen Sie alle erlaubten Hilfsmittel selber mit. Als Benutzer/-in sind Sie für das einwandfreie Funktionieren der Geräte verantwortlich. Tritt eine Störung am Gerät auf, so besteht kein Anspruch auf eine Prüfungsverlängerung, eine Nachprüfung oder auf ein Ersatzgerät. Jedes Hilfsmittel darf nur von einer Kandidatin/einem Kandidaten benutzt werden. Die Lernenden dürfen während den Prüfungen weder Smartphone noch Smartwatch oder Smartglasses bei sich tragen.
4. Bitte beachten Sie, dass Sie von der kantonalen Behörde, welche Ihren Lehrvertrag genehmigt hat, bis spätestens Donnerstag, 26. Juni 2025 durch einen eingeschriebenen Brief über einen allfälligen Misserfolg orientiert werden.
5. Wer eine Prüfung selbstverschuldet verpasst, erhält von der Prüfungsleitung einen Nachprüfungstermin und muss eine Gebühr von CHF 100.00 bezahlen.
6. Sie sind verpflichtet, das Dokument «QV-Prüfungsordnung 2025» genau zu lesen und danach zu handeln. Sie finden dieses Dokument auf unserer Website.
7. Bringen Sie an Ihre Prüfungen einen gültigen amtlichen Ausweis mit. Möglicherweise werden Sie aufgefordert, diesen vorzuweisen.

Schulleitung und Lehrerschaft wünschen Ihnen viel Erfolg für die bevorstehende Prüfung.

Herisau, im April 2025

**BBZ Herisau**



Corina Arpagaus, Prüfungsleitung

**Berufsbildungszentrum Herisau**

Waisenhausstrasse 6

9100 Herisau

[www.berufsschule.ch](http://www.berufsschule.ch)

Telefon +41 71 353 50 26

[corina.arpagaus@berufsschule.ch](mailto:corina.arpagaus@berufsschule.ch)

## 2 Detailhandelsassistenten/Detailhandelsassistentinnen

### 2.1 Verzeichnis der Kandidatinnen und Kandidaten

Nr.	Name	Vorname	Klasse
1	Syla	Enis	Dha 23-25
2	Topalli	Enis	Dha 23-25
3	Yehayes	Genet	Dha 23-25

### 2.2 Verzeichnis der erlaubten Hilfsmittel

#### Richtlinien

- Bringen Sie alle erlaubten Hilfsmittel selbst mit. Als Benutzer respektive Benutzerin sind Sie für das einwandfreie Funktionieren der Geräte verantwortlich.
- Tritt eine Störung am Gerät auf, so besteht kein Anspruch auf eine Prüfungsverlängerung, eine Nachprüfung oder auf ein Ersatzgerät.
- Jedes Hilfsmittel darf nur von einer Kandidatin respektive einem Kandidaten benutzt werden.
- Der Kandidat/die Kandidatin darf während den Prüfungen weder Handy noch Smartwatch bei sich tragen.

Handlungskompetenzbereich	Hilfsmittel
Alle HKBs	Für die Vorbereitung der Prüfungen sind Notizpapier, Schreibzeug und Kopfhörer zugelassen. Für die schriftlichen Prüfungen ist ein Taschenrechner (netz-unabhängig) erlaubt.
HKB A	Drei Produkte aus dem Lehrbetrieb für das Rollenspiel mit-bringen

## 2.3 Prüfungen der Klasse Dha 23-25

HKB A, B, D		Dienstag, 3. Juni 2025	07.50-09.20 h
Zimmer	Kandidat/-in	Aufsicht	
D03	1-2, 3*	S. Sutter	
	Information	07.50-08.00 h	
	Schriftliche Prüfung HKB A	08.00-08.20 h	
	Schriftliche Prüfung HKB B	08.30-08.50 h	
	Schriftliche Prüfung HKB D	09.00-09.20 h	

Ersatz: H. Schläpfer

\*Zeitzuschlag 20%

HKB B		Dienstag, 3. Juni 2025	10 Minuten
<b>Erfolgskritische Situation</b>			
T. Christen, S. Sutter			
Prüfung D01	Kandidat/in		
10.00-10.10 h			1
10.20-10.30 h			2
10.40-10.50 h			3*

Ersatz: H. Schläpfer

\*Zeitzuschlag 20%

HKB D		Dienstag, 3. Juni 2025	10 Minuten
<b>Erfolgskritische Situation</b>			
T. Christen, S. Sutter			
Prüfung D03	Kandidat/in		
11.00-11.10 h			1
11.20-11.30 h			2
11.40-11.50 h			3*

Ersatz: H. Schläpfer

\*Zeitzuschlag 20%

HKB A		Dienstag, 3. Juni 2025	10 Minuten
<b>Gesprächsanalyse</b>			
C. Arpagaus	T. Christen, S. Sutter		
Vorbereitung D02	Prüfung D01	Kandidat/in	
13.15-13.25 h	13.25-13.35 h	1	
13.35-13.45 h	13.45-13.55 h	2	
13.55-14.05 h	14.05-14.15 h	3*	

Ersatz: H. Schläpfer

\*Zeitzuschlag 20%

<b>HKB A</b>		<b>Dienstag, 3. Juni 2025</b>		<b>10 Minuten</b>
<b>Präsentation</b>				
C. Arpagaus	T. Christen, S. Sutter			
Vorbereitung D02	Prüfung D01	Kandidat/in		
14.45-14.50 h	14.50-14.55 h	1		
14.50-14.55 h	14.55-15.00 h	2		
14.55-15.01 h	15.01-15.07 h	3*		

Ersatz: H. Schläpfer

\*Zeitzuschlag 20%

<b>HKB A</b>		<b>Dienstag, 3. Juni 2025</b>		<b>10 Minuten</b>
<b>Rollenspiel Englisch</b>				
S. Mettler, S. Sutter				
Prüfung D03	Kandidat/in			
16.00-16.10 h	1, 2			
16.20-16.30 h	1**, 3*			

Ersatz: H. Schläpfer

\*Zeitzuschlag 20%

\*\*nur erster Durchgang wird bewertet

### 3 Detailhandelsfachleute

#### 3.1 Verzeichnis der Kandidatinnen und Kandidaten

Nr.	Name	Vorname	Klasse
101	Arifi	Florenta	Dhf 22-25
102	Brosch	Nico	Dhf 22-25
103	Brühlmann	Céline	Dhf 22-25
104	Chapuis	Julia	Dhf 22-25
105	Dhibi	Chahin	Dhf 22-25
106	Dürr	Fabienne	Dhf 22-25
107	Eugster	Lea	Dhf 22-25
108	Eugster	Tanja	Dhf 22-25
109	Fetahu	Ariona	Dhf 22-25
110	Fuster	Jasmin	Dhf 22-25
111	Gähler	Franziska	Dhf 22-25
112	Inauen	Jill	Dhf 22-25
113	Ismaili	Merisa	Dhf 22-25
114	Khair	Joel	Dhf 22-25
115	Knechtle	Ronja	Dhf 22-25
116	Knöpfel	Vanessa	Dhf 22-25
117	Lekic	Alex	Dhf 22-25
118	Monaco	Janina	Dhf 22-25
119	Oberholzer	Lukas	Dhf 22-25
121	Rashidi	Amanj	Dhf 22-25
122	Rusch	Maria	Dhf 22-25
123	Somsamai	Baramee	Dhf 22-25
124	Zeitz	Jessica	Dhf 22-25

## 3.2 Verzeichnis der erlaubten Hilfsmittel

### Richtlinien

- Bringen Sie alle erlaubten Hilfsmittel selbst mit. Als Benutzer respektive Benutzerin sind Sie für das einwandfreie Funktionieren der Geräte verantwortlich.
- Tritt eine Störung am Gerät auf, so besteht kein Anspruch auf eine Prüfungsverlängerung, eine Nachprüfung oder auf ein Ersatzgerät.
- Jedes Hilfsmittel darf nur von einer Kandidatin respektive einem Kandidaten benutzt werden.
- Der Kandidat/die Kandidatin darf während den Prüfungen weder Handy noch Smartwatch bei sich tragen.

Handlungskompetenzbereich	Hilfsmittel
Alle HKBs	Für die Vorbereitung der Prüfungen sind Notizpapier, Schreibzeug und Kopfhörer zugelassen. Für die schriftlichen Prüfungen ist ein Taschenrechner (netz-unabhängig) erlaubt.
HKB A	Drei bis fünf Produkte aus dem Lehrbetrieb für das Rollenspiel mitbringen

### 3.3 Prüfungen der Klasse Dhf 22-25

HKB A		Montag, 2. Juni 2025		10 Minuten
Gesprächsanalyse				
A. Wronna		T. Christen, S. Sutter	M. Sturzenegger, P. Brülisauer	
Vorbereitung D02	Prüfung	D01	D03	
07.50-08.00 h	08.00-08.10 h	101	102	
08.10-08.20 h	08.20-08.30 h	103	104	
08.20-08.40 h	08.40-08.50 h	105	106	
09.00-09.00 h	09.00-09.10 h	107	108	
09.10-09.20 h	09.20-09.30 h	109	110	
09.50-10.00 h	10.00-10.10 h	111	112	
10.10-10.20 h	10.20-10.30 h	113	114	
10.30-10.40 h	10.40-10.50 h	115	116	
10.50-11.00 h	11.00-11.10 h	117	118	
11.10-11.20 h	11.20-11.30 h	119		
11.30-11.40 h	11.40-11.50 h	121	122	
11.50-12.00 h	12.00-12.10 h	123	124	

Ersatz: A. Kantarevic

HKB A		Montag, 2. Juni 2025		20 Minuten
Rollenspiel Englisch				
M. Zähler, S. Mettler				
Prüfung D12			Kandidat/in	
07.50-08.10 h			124,123	
08.20-08.40 h			122,121*	
08.50-09.10 h			121*,119	
09.20-09.40 h			118,117	
10.10-10.30 h			116,115	
10.40-11.00 h			114,113	
11.10-11.30 h			112,111	
11.40-12.00 h			110,109	
13.30-13.50 h			108,107	
14.00-14.20 h			106,105	
14.30-14.50 h			104,103	
15.00-15.20 h			102,101	

\*nur erster Durchgang wird bewertet

Ersatz: D. Bucher



<b>HKB A, B, D</b>		<b>Mittwoch, 4. Juni 2025</b>	<b>07.50-09.20 h</b>
Zimmer	Kandidat(inn)en	Aufsicht	
D07	101-124	S. Sutter	
	Information	07.50-08.00 h	
	Schriftliche Prüfung HKB A	08.00-08.20 h	
	Schriftliche Prüfung HKB B	08.30-08.50 h	
	Schriftliche Prüfung HKB D	09.00-09.20 h	

Ersatz: T. Christen

<b>HKB B</b>		<b>Donnerstag, 5. Juni 2025</b>	<b>10 Minuten</b>
<b>Erfolgskritische Situation</b>			
T. Christen, S. Mettler			
Prüfung D01		Kandidat/in	
07.50-08.00 h		124	
08.05-08.15 h		123	
08.20-08.30 h		122	
08.35-08.45 h		121	
08.50-09.00 h			
09.05-09.15 h		119	
09.20-09.30 h		118	
10.00-10.10 h		117	
10.15-10.25 h		116	
10.30-10.40 h		115	
10.45-10.55 h		114	
11.00-11.10 h		113	
11.15-11.25 h		112	
11.30-11.40 h		111	
13.15-13.25 h		110	
13.30-13.40 h		109	
13.45-13.55 h		108	
14.00-14.10 h		107	
14.15-14.25 h		106	
14.30-14.40 h		105	
15.15-15.25 h		104	
15.30-15.40 h		103	
15.45-15.55 h		102	
16.00-16.10 h		101	

Ersatz: P. Brülisauer

<b>AbU</b>		<b>Donnerstag, 5. Juni 2025</b>	<b>15 Minuten</b>
<b>Mündliche Prüfung</b>			
S. Sutter, M. Zähler			
Prüfung D03		Kandidat/in	
07.50-08.05 h		107	
08.10-08.25 h		106	
08.30-08.45 h		105	
08.50-09.05 h		104	
09.10-09.25 h		103	
09.30-09.45 h		102	
09.50-10.05 h		101	
10.40-10.55 h		124	
11.00-11.15 h		123	
11.20-11.35 h		122	
11.40-11.55 h		121	
13.00-13.15 h		108	
13.20-13.35 h		109	
13.40-13.55 h		110	
14.00-14.15 h			
14.20-14.35 h		119	
14.40-14.55 h		118	
15.00-15.15 h		117	
15.20-15.35 h		116	
16.10-16.25 h		115	
16.30-16.45 h		114	
16.50-17.05 h		113	
17.10-17.25 h		112	
17.30-17.45 h		111	

Ersatz: S. Kappenthuler

<b>HKB D</b>		<b>Freitag, 6. Juni 2025</b>	<b>10 Minuten</b>
<b>Erfolgskritische Situation</b>			
S. Sutter, M. Sturzenegger			
Prüfung D03		Kandidat/in	
07.50-08.00 h		101	
08.05-08.15 h		102	
08.20-08.30 h		103	
08.35-08.45 h		104	
08.50-09.00 h		105	
09.05-09.15 h		106	
09.20-09.30 h		107	
10.00-10.10 h		108	
10.15-10.25 h		109	
10.30-10.40 h		110	
10.45-10.55 h		111	
11.00-11.10 h		112	
11.15-11.25 h		113	
11.30-11.40 h		114	
13.15-13.25 h		115	
13.30-13.40 h		116	
13.45-13.55 h		117	
14.00-14.10 h		118	
14.15-14.25 h		119	
14.30-14.40 h			
15.15-15.25 h		121	
15.30-15.40 h		122	
15.45-15.55 h		123	
16.00-16.10 h		124	

Ersatz: M. Zähler